



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN MATIÈRE DE NAVIGATION SUR NOTRE SITE ET D'ACCÈS À NOS SERVICES

VOTRE CONSENTEMENT

En naviguant sur notre site et en accédant à nos services, vous signifiez votre acceptation de notre politique de confidentialité et convenez que nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles comme décrit dans la présente déclaration de protection des données.

RESPONSABILITÉ

Malgré l'attention portée à la justesse des informations diffusées sur ce site, Astra Conseil ne peut endosser aucune responsabilité quant à la fidélité, à l'actualité et à l'intégralité de ces informations.

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

1. QUEL EST L'OBJET DE LA PRESENTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Dans le cadre de nos activités professionnelles, nous collectons et traitons des données personnelles, en particulier celles qui concernent nos clients, les associations professionnelles et autres organisations, les personnes qui visitent notre site, les participants à des événements, les destinataires de newsletters, ainsi que d'autres organismes ou leurs personnes de contact et collaborateurs respectifs (ci-après « vous »). Par la présente déclaration, nous vous informons du traitement de ces données.

Si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes, nous partons de l'idée que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont correctes et que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette communication, dans la mesure où une obligation légale d'informer est applicable (p. ex. en portant préalablement à leur connaissance la présente déclaration).

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?

Le responsable du traitement des données est Astra Conseil, Affentranger Stratégie Conseil.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique ou postale suivantes :

info@astraconseil.ch ou Astra Conseil, Affentranger Stratégie Conseil, Route de Divonne 48, 1260 Nyon

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Lorsque vous faites appel à nos services, que vous naviguez sur notre site internet, nous collectons et traitons différentes catégories de vos données personnelles :

- Informations personnelles, notamment nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, nationalité, date de naissance, genre, état civil, ainsi que données sur vos habitudes et préférences ;
- Informations bancaires, financières et transactionnelles, notamment coordonnées bancaires ;
- Informations liées à la relation commerciale, notamment aux échanges postaux ou électroniques, ainsi qu'aux entretiens téléphoniques ;
- Informations liées à l'usage du site internet, notamment adresse IP, type de navigateur utilisé, historique de navigation y compris la date et la durée de la visite ainsi que des informations de localisation.

Ces données peuvent concerner un utilisateur du site internet, un client potentiel, un client, ainsi que toute autre personne impliquée dans une relation commerciale.

4. DANS QUEL BUT ET COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles, en règle générale aux fins suivantes.

- Communication : Afin de pouvoir communiquer avec des tiers ou vous-même.
- Préparation, conclusion, gestion et exécution de contrats : Afin de respecter nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos clients, vous-même, et d'autres cocontractants (p. ex. fournisseurs, prestataires de services, partenaires de projet) et, en particulier, pour fournir et exiger les prestations contractuelles.
- Marketing et amélioration de nos services : Pour vous faire parvenir des communications à caractère commercial ou promotionnel. Améliorer nos services, nos produits et nos activités commerciales par le biais d'études de marché et enquêtes de satisfaction.
- Exploitation de notre site : Sont collectées les informations liées à l'usage du site internet, notamment adresse IP, type de navigateur utilisé, historique de navigation y compris la date et la durée de la visite ainsi que des informations de localisation.
- Respect des lois, des instructions et des recommandations des autorités et des réglementations internes : Afin de respecter les lois et règlements en vigueur.
- Gestion des risques et de l'entreprise : Analyser des risques, détecter des abus, mettre en place des mesures de sécurité et contrôler que ces mesures sont efficaces.

5. D'OU PROVIENNENT LES DONNÉES ?

- De votre part : vous nous communiquez vous-même la majeure partie des données que nous traitons (p. ex. en relation avec nos services et l'utilisation de notre site).
- De tiers : nous pouvons également collecter des données à partir de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, médias ou Internet, y compris les médias sociaux).

6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les destinataires suivants, pour autant que cela soit légalement autorisé ou requis.

- Prestataires de services : Nous travaillons avec différents prestataires qui nous permettent de mettre en œuvre certains traitements de données et de mener à bien certaines activités. Ces prestataires peuvent agir sur nos instructions en tant que sous-traitants, en tant que responsables conjoints s'ils travaillent directement avec nous sur certains traitements, ou comme responsables indépendants du traitement des données si nous les leur communiquons pour qu'ils les traitent pour des finalités qui leur sont propres. Parmi ces prestataires de services figurent p. ex. des fournisseurs de services informatiques, des banques, des compagnies d'assurances,...). En règle générale, nous concluons avec ces tiers des contrats relatifs à l'utilisation et à la protection des données personnelles.
- Clients et autres partenaires contractuels : il s'agit tout d'abord de nos clients et autres partenaires contractuels pour lesquels la transmission de vos données découle du contrat (p. ex. parce que vous travaillez pour un partenaire contractuel ou qu'il vous fournit des prestations). Font également partie de cette catégorie de destinataires les organismes avec lesquels nous coopérons. Les destinataires traitent en principe les données sous leur propre responsabilité.
- D'autres personnes : tels qu'auditeurs, conseillers juridiques, employés, sous-traitants, consultants ou fournisseurs.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent aussi leur être accessibles. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (p. ex. fournisseurs de services informatiques), mais pas celui d'autres tiers (autorités, banques, etc.).

7. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES ÉGALEMENT TRANSMISES À L'ÉTRANGER ?

Nous travaillons avec des prestataires et des partenaires qui ne sont pas tous situés en Suisse. Nous leur transférons donc certaines données personnelles lorsque ce transfert est nécessaire aux finalités décrites au chiffre 4 ci-dessus et qu'il respecte le cadre légal applicable.

Nous utilisons des services informatiques de prestataires étrangers. Lorsque le transfert a lieu vers un pays ou un territoire n'offrant pas un niveau de protection des données personnelles approprié au regard des dispositions légales applicables, soit en particulier de la LPD, le transfert et le traitement des données est assorti de dispositifs de sécurité appropriés, en particulier de clauses contractuelles standard ou ad hoc.

En raison des règles techniques liées au fonctionnement du réseau, la transmission par Internet de données personnelles entre personnes ou entités situées dans le même pays peut transiter par d'autres pays. Ces transits sont indépendants de notre volonté.

8. DURANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons les données collectées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles, légales ou réglementaires. En général, cela signifie que les données sont conservées durant la relation d'affaires et les dix ans suivant la fin de cette dernière.

Si aucune obligation légale ou contractuelle ni aucune raison technique ne s'y opposent, nous supprimons ou anonymisons en principe vos données à l'expiration de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles et conformément à notre politique de conservation.

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de certains droits en relation avec notre traitement de données. Conformément à la législation applicable, vous pouvez notamment demander des informations sur le traitement de vos données personnelles, faire corriger celles qui sont inexactes, demander leur suppression, vous opposer à un traitement de données, demander la remise de certaines données personnelles dans un format numérique courant ou leur transfert à d'autres responsables.

Si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard, veuillez nous contacter aux coordonnées qui figurent au point 2. Pour que nous puissions éviter tout abus, nous devons vous identifier (par ex. avec une copie de votre carte d'identité, si nécessaire).

Veuillez noter que des conditions, exceptions ou restrictions s'appliquent à ces droits. Même en cas d'opposition au traitement des données personnelles, nous pouvons poursuivre le traitement si ce dernier est :

- exigé par la loi ;
- nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée à des fins d'intérêt public ;
- nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, y compris le constat, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques. (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux ou en raison de notre obligation de secret professionnel).

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous ne fournissez pas certaines données personnelles, il peut être impossible de fournir les prestations de service correspondantes ou de conclure un contrat. En règle générale, nous indiquons les cas où les données personnelles que nous demandons sont obligatoires. Le droit de s'opposer au traitement de vos données s'applique en particulier aux cas de marketing direct.

10. CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

Cette déclaration n'établit pas de lien contractuel, elle ne constitue qu'une information sur la nature, l'étendue et la finalité des données traitées. Nous pouvons donc l'adapter à tout moment. La version publiée sur notre site est celle qui est en vigueur.

* * * * *